

Algemene Voorwaarden

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Het Hanze Huis
De Hallen 7
9723 TW Groningen

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Het Hanze Huis en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Het Hanze Huis en de des betreffende wederpartij.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten is de wederpartij verplicht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de wederpartij zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Als Het Hanze Huis gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod bindt Het Hanze Huis niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen
 - o de prijs is in euro's
 - o de eventuele kosten van aflevering
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Het Hanze Huis de prijs garandeert;
 - o de manier waarop Het Hanze Huis, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Het Hanze Huis onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het

aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Het Hanze Huis is bevestigd, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Het Hanze Huis passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Het Hanze Huis daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Het Hanze Huis kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Het Hanze Huis zal bij het product of dienst aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de wederpartij heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 9 - De prijs

Alle aanbiedingen van Het Hanze Huis zijn vrijblijvend en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. Het Hanze Huis staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Het Hanze Huis zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de wederpartij aan Het Hanze Huis kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Het Hanze Huis geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de wederpartij hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Het Hanze Huis het bedrag dat de wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Het Hanze Huis zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Als dat niet mogelijk is zorgt Het Hanze Huis voor het terug betalen van het bedrag wat de wederpartij heeft betaald. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de wederpartij mits het anders is overeengekomen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten, tijdens transport, berust bij de wederpartij. Het Hanze Huis is niet meer verantwoordelijk voor de bestelde goederen op het moment dat de bestelling is overgedragen aan een bezorgdienst zoals bv tnt post.
7. De kosten en risico (zoals verlies, beschadiging) van (retour) zenden ligt bij de wederpartij

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat Het Hanze Huis de bestelling zal verzenden.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Het Hanze Huis te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Het Hanze Huis behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Het Hanze Huis beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 4 dagen na verzending, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Het Hanze Huis, nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Het Hanze Huis ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Het Hanze Huis binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 – Privacy

De gegevens van de wederpartij worden 14 dagen naar levering bewaard. Daarna worden de gegevens vernietigt tenzij anders is aangegeven.

Artikel 16-Sitevoorwaarden

1. Deze site bevat veel elementen waarop intellectuele eigendomsrechten van Het Hanze Huis derden rusten. Het is niet toegestaan onderdelen van deze site elektronisch of anderszins te kopiëren.
2. Het Hanze Huis kan gebruik maken van technologie om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op onze website. Het Hanze Huis kan eventueel informatie verzamelen over de bezoeken aan deze website, inclusief de pagina's die bekeken worden, de koppelingen (links) en de andere acties. Het doel hiervan is om de effectiviteit van de website te bepalen en als gevolg daarvan eventueel aan te passen. Het is niet toegestaan van deze site gebruik te maken op een manier die het goed functioneren van deze site, de daarop gepresenteerde informatie of de achterliggende programmatuur zou kunnen aantasten. Deze site kan hyperlinks bevatten naar sites die buiten het domein liggen. Hiervoor gelden mogelijk op die pagina's aangegeven afwijkende voorwaarden.

Het Hanze Huis is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke pagina's of voor de op deze sites als download aangeboden software.

3. Het Hanze Huis kan de beschikbaarheid en juistheid van alle op deze site voorkomende gegevens niet volledig garanderen. Het Hanze Huis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid van op deze site weergegeven gegevens tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

Artikel 17- Slotbepaling

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd.